

**Приложение №7 к конкурсной документации**  
**Приложение № 7**  
**к конкурсной документации**  
**на реализацию**  
**среднесрочной ведомственной целевой программы**  
**«Создание единой системы межведомственного и**  
**внутриведомственного обмена электронными документами».**

**Концепция государственной информационной системы**  
**“Электронный документооборот”**

Документ определяет концепцию места и принципы внедрения электронного документооборота в Республике.

**Место ГИС “ЭДО” в системе национальных цифровых ресурсов**

В соответствии с Целями и Задачами ВЕДОМСТВЕННОЙ ЦЕЛЕВОЙ  
ПРОГРАММЫ "СОЗДАНИЕ ЕДИНОЙ СИСТЕМЫ  
МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО И ВНУТРИВЕДОМСТВЕННОГО ОБМЕНА  
ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ" ПКМ от 18 июля 2024 г. N 88

целями и задачами ГИС являются:

- повышение эффективности и оперативности обмена информацией между центральными и местными органами государственного управления, иными государственными органами и государственными организациями;
- формирование единого межведомственного информационного пространства;
- создание единого информационного инфокоммуникационного пространства для хранения, обработки и многократного использования информации, что обеспечивает вовлеченность всех государственных органов в лице должностных лиц и работников в процесс коллективной работы.

**Указанные цели определяют место и роль ГИС ЭДО в системе цифровых ресурсов страны:**

Государственная информационная система Республики Абхазия “Электронный документооборот” является государственной информационной системой. Она должна занять центральное место в системе национальных цифровых ресурсов страны.

ГИС ЭДО консолидирует данные и информационные потоки, межведомственную интеграцию, интеллектуальные цифровые сервисы.

## **Приложение №7 к конкурсной документации**

ГИС ЭДО – должна стать основой многофункциональных центров, сервиса “единого окна”.

ГИС ЭДО является центральной объединяющей ведомственные информационные системы.

ГИС ЭДО – это система для различных государственных организаций, каждая из которых является институциональным центром и органом государственного управления, органом контроля, органом исполнения государственной власти Республики Абхазия

Ведомственные ГИС должны отдавать данные ГИС ЭДО в процедурах подтвержденного значимого электронного информационного запроса.

### **Принципы строительства ГИС “ЭДО”**

Применимые технологии должны обеспечить юридическую значимость процедур и документооборота, неизменность и неотказуемость процедур защиты данных и идентификации, историческую юридическую и правовую значимость документов.

Технология подписания документов информационной системы и документов архива должна обеспечить доступ к информации о электронной подписи, вне зависимости от истории подписей и смены глобальных идентификаторов.

ГИС ЭДО должна поддерживать государственные языки так, как это поддерживают современные технологии локализации.

ГИС должна обеспечивать:

принцип однократной регистрации документа, позволяющий однозначно идентифицировать документ.

принцип параллельного выполнения операций, позволяющий сократить время движения документов и повысить оперативность исполнения

принцип непрерывности движения документа, позволяющий идентифицировать ответственного за исполнение документа (задачи) в каждый момент времени жизни документа (процесса).

принцип единой или согласованной базы документной информации, позволяющий исключить возможность дублирования документов.

принцип организованной системы

принцип поиска документа на основе минимальной информации о документе.

принцип отчётности по различным статусам и атрибутам документов, позволяющая контролировать движение документов по процессам

**Приложение №7 к конкурсной документации**

документооборота и принимать управленческие решения, основываясь на данных из отчётов.

## **ИНТЕГРАЦИИ**

ГИС “ЭДО” - открытая информационная система.

Это означает, ГИС построена на стеке открытых технологий, основанных на публичных проверенных технологических стандартах и стандартах ЭДО. Это обеспечит гарантии закрытых и открытых информационными контуров и информационного обмена.

ГИС создается в целях строительства единого информационного пространства и организации межведомственного информационного взаимодействия. ГИС ЭДО должна предоставлять унифицированный стандарт информационного обмена с ведомственными информационными системами МВД РА, Министерство юстиции РА, Министерство финансов РА, Министерство экономики РА, Министерство здравоохранения, Таможенный комитет РА, Министерство по налогам и сборам РА, Госкомитета по статистике РА, в том числе в целях получения идентификационных данных, кодов и классификаторов и иной необходимой информации.

Программно-аппаратные решения ГИС ЭДО должны обеспечивать требования нормативно-правовых положений и законодательства Республики Абхазия.

## **ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

Законодательными актами, которые обеспечивают правовую основу функционирования ГИС являются:

**ЗАКОН РЕСПУБЛИКИ АБХАЗИЯ ОБ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ”**  
**N 3810-с-V,**

**ПКМ от 18 июля 2024 г. N 88 - ВЕДОМСТВЕННАЯ ЦЕЛЕВАЯ ПРОГРАММА "СОЗДАНИЕ ЕДИНОЙ СИСТЕМЫ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО И ВНУТРИВЕДОМСТВЕННОГО ОБМЕНА ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ"**

В целях развития правовых возможностей и преодоления правовых ограничений необходимо разработать и принять Закон РА “Об информации”, который определит отношения собственников информации, понятие оборота информации, электронного документа и пр. Положение “Об архивном деле”,

## **Приложение №7 к конкурсной документации**

которое определит порядок осуществления архивного дела, делопроизводства, “Регламент и порядок использования ГИС “ЭДО” – порядок использования ИС.

ГИС ЭДО должна быть построена с использованием технологий, которые обеспечат ее функционирование в течение не менее 15 лет, а также интеграцию с другими ГИС.

Это также означает, что базовые технологии должны обеспечить обработку возрастающих нагрузок в течение указанного времени и усложнение логики обработки информации в любом случае.

### **ПЕРВООЧЕРЕДНЫЕ ЗАДАЧИ**

В процессе проектирования и создания ГИС стоит сложная задача одновременного решения четырех проблем:

- укрепление законодательства, поддерживающего функционирование ГИС,
- строительства основы цифрового государства в Республике Абхазия,
- обеспечения простоты и эффективности в использовании,
- применения современных достижений компьютерной науки и информационных технологий для получения преимуществ и улучшения в управлении.

Первая задача определена из-за очевидных правовых ограничений, с отсутствием базовых нормативно-правовых документов, регламентирующих делопроизводство и архивное дело.

Вторая задача определена как задача соответствия времени и вызовам, которые стоят перед государством и обществом. Основные положения этого соответствия также отражены в ПРОГРАММЕ "СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ РЕСПУБЛИКИ АБХАЗИЯ НА 2022-2025 ГОДЫ".

Третья задача связана с неготовностью основной массы сотрудников государственных органов использовать современные технологии в своей повседневной деятельности.

Четвертая задача связана с местом ГИС, которое она занимает в месте цифровых ресурсов страны – государственная мульти-организационная информационная система Республики Абхазия может быть построена только с применением самых современных технологий.

Указанные задачи должны быть решены одновременно и системно. Технологические решения должны быть инструментом реализации изменяющихся требований законодательства, которые существуют в

## **Приложение №7 к конкурсной документации**

настоящее время, или могут возникнуть в будущем. Технологии также должны помогать преодолеть отсутствие обеспечительных актов законодательства, в том числе при любом разнонаправленном сценарии развития, учитывать различные ограничения социального и образовательного уровня конечных пользователей.

### **ТЕХНОЛОГИИ**

Технологии должны быть выбраны так, чтобы обеспечить независимость, безопасность и развитие системы в перспективе развития цифрового пространства страны. При выборе технологий в основу необходимо поставить с одной стороны проверенные десятилетиями технологии базы, и инновации надстройке, надстройка может изменяться с течением времени быстро, а база изменяется медленно.

Процессы создания и эксплуатации ГИС должны быть реализованы обязательства по созданию национальных компетенций и квалифицированных кадров, которые будут обеспечивать работу и поддержку ГИС в будущем.

Информационные системы ГИС должны быть хорошо документированы, как и сам процесс создания ГИС. Процесс внедрения системы должен предусматривать процессы передачи компетенций службам поддержки и пользователям системы.

Выбор технологий и технических решений должен исключать воздействие внешних и локальных факторов изоляции, де-модернизации и де-компетенции.

Инфраструктура ГИС должна проходить периодические тесты соответствия и аттестации стандарту значимого и секретного документооборота, чтобы обеспечивать такую возможность.

### **БЕЗОПАСНОСТЬ И ПРОЦЕДУРЫ СООТВЕТСТВИЯ**

Место и роль ГИС ЭДО обозначают уровень применимых технологий информационной безопасности и экспертизы. Контур ГИС должен быть обеспечен зашифрованным периметром каналов связи. Контур периметра должен предоставлять гарантированную защиту от инкапсуляции любого информационного пакета ГИС за пределы сегмента сети. Сетевая инфраструктура ИС ГИС должна быть многоуровневой и обеспечивать электрическую (гальваническую) развязку с сетью Интернет: предусматривается пять уровней защиты информационных пакетов ГИС. В случаях необходимости “выброса” пакета в Интернет должен быть обеспечен принцип “информационного диода”.

## **Приложение №7 к конкурсной документации**

Для защиты от несанкционированного доступа к информации должны быть использованы специальные уникальные криптографические алгоритмы.

Процессы развития и управления ГИС должны быть построены на принципах безопасности, управляемости и контролируемости процессов управления информацией, которые обеспечивают трансформацию информации в информационный актив.

### **ПРИНЦИПЫ ФИКСАЦИИ СТОИМОСТИ**

Стоимость, фиксируемая в процессе создания, внедрения, а затем и эксплуатации, должна трансформироваться в стоимость ГИС как национального цифрового актива.

Техническое задание, технико-экономическое обоснование, документы системы, условия использования и тд, должны быть разработаны с учетом гарантий такой трансформации.